Domestika Energia
Il risparmio è di casa

# Scheda sintetica
# Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

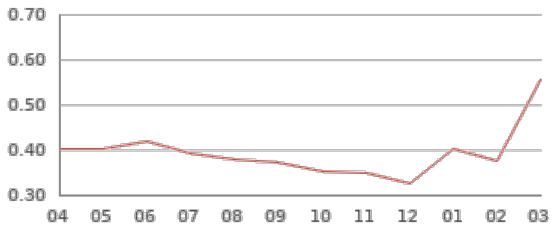
**Nome offerta** BUSINESS GAS UB
**Codice offerta** 027274GSVML07XX00000726UBGBPSVDA
**Validità** dal 01/07/2026 al 31/12/2026

| | |
|---|---|
| **Venditore** | Domestika Energia - Verona Service S.r.l.<br>www.domestikaenergia.com<br>Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR<br>Numeri Utili:<br>• 800 616 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa)<br>• 045 511 2767 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore)<br>PEC: veronaservice@pec.net |
| **Durata del contratto** | Il contratto ha una durata indeterminata. |
| **Condizioni Offerta** | Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "altri usi" |
| **Metodi e canali di pagamento** | • Addebito in conto corrente<br>• Bonifico Bancario<br>• Bollettino Postale |
| **Frequenza di fatturazione** | L'emissione della bolletta è mensile. |
| **Garanzie richieste al cliente** | Nessuna |

## Condizioni Economiche

| | |
|---|---|
| **Prezzo** | Variabile |

### Costo per consumi

| | |
|---|---|
| **Indice** | Il prezzo della materia prima Gas, riferito alla sola componente gas, è variabile e viene aggiornato ogni mese, sulla base dell'indice PSV. L'indice PSV è definito come valore medio mensile dei prezzi Offer sulla base delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren — European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente. |
| **Periodicità Indice** | Mensile |
| **Grafico (12 mesi)** |   |
| **Totale** | PSV + 0,147300 €/Smc* |
| **Costo fisso anno** | |
| 150,00 €/Anno* | |
| **Altri corrispettivi*** | Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema. |
| **Imposte** | Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari |
| **Sconti e/o bonus** | Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo. |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | |
| **Durata e condizioni rinnovo** | *Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.* |
| **Altre caratteristiche** | Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,...) |

*Escluse imposte e tasse.

## Altre informazioni

| | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | **Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:**<br>**• via e-mail: reclami@domestikaenergia.com**<br>**• tramite il form online sul sito https://domestikaenergia.com/richiesta-assistenza/**<br>**• tramite l'area riservata al link https://areariservata.domestikaenergia.com/**<br>**• via posta all'indirizzo di Domestika Energia - Verona service s.r.l. Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona VR**<br>**Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.domestikaenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.616.850 (da rete fissa) oppure al numero 045 2456030 (da rete mobile). Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Il cliente finale ha diritto di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.**<br>**Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen .**<br>**Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654** |
| Attivazione della fornitura | L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. |
| Dati di lettura | Domestika Energia emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale.<br>Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Domestika Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:<br>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;<br>b) autoletture comunicate dal cliente finale;<br>c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Domestika Energia. |
| Ritardo nei pagamenti | Cliente domestico.<br>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Domestika Energia potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.<br><br>Cliente business.<br>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Domestika Energia potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com. |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

## Modalità e oneri per il recesso

| | |
|---|---|
| Modalità e tempistiche | • Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.<br>• Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

## Operatore Commerciale

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|---|---|

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Domestika Energia
Il risparmio è di casa

# DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il diritto di ripensamento, mediante l'invio del presente modulo debitamente compilato, deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della lettera del Fornitore di conferma del Contratto (c.d. welcome letter).

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- ☐ Energia Elettrica
- ☐ Gas Naturale

Via posta all'indirizzo Domestika Energia, Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 Verona
Via fax al numero 045-5112767
Via e-mail all'indirizzo servizioclienti@domestikaenergia.com

Con la presente comunicazione il sottoscritto

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Nome e Cognome | | | | | |
| Nato a | | il | | | |
| Codice Fiscale | | | | | |
| Residente in via | | | | | |
| Città | | Prov. | | CAP. | |

Notifica il recesso dal
Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

| | | | |
|---|---|---|---|
| Numero POD | | Matricola | |
| Indirizzo di Fornitura | | | |
| Comune di Fornitura | | | |

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

| | | | |
|---|---|---|---|
| Numero PDR | | Matricola | |
| Indirizzo di Fornitura | | | |
| Comune di Fornitura | | | |

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Domestika Energia agli indirizzi sopra indicati in modo esplicito.
Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, codice fiscale e/o partiva IVA, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.

Luogo e data _____ Firma del cliente _____

Contatti
www.domestikaenergia.com
info@domestikaenergia.com

Numero Verde
800 616850

**Verona Service S.r.l.**
Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona
P.IVA: 03064630233
Capitale Sociale € 1.000.000