Domestika Energia
Il risparmio è di casa

Scheda sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta FAMILY LUCE PS
Codice offerta 027274ESVFL04XX0000000426PSEDPUN
Validità dal 01/04/2026 al 31/12/2026

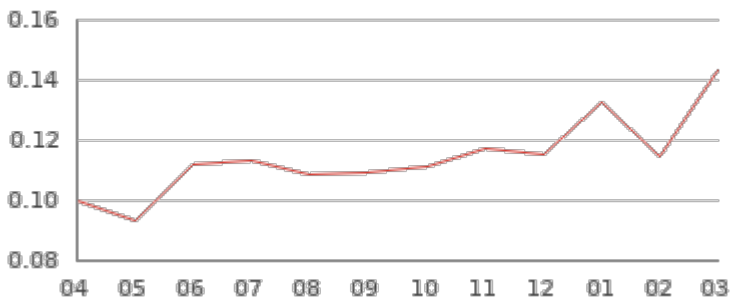
Venditore	Domestika Energia - Verona Service S.r.l. www.domestikaenergia.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: • 800 616 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 045 511 2767 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: veronaservice@pec.net
Durata del contratto	Il contratto ha una durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	• Addebito in conto corrente • Bonifico Bancario • Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Spesa annua stimata in €/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza	
1.500	630,98 €/Anno
2.200	803,07 €/Anno
2.700	926,00 €/Anno
3.200	1.048,93 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza	
900	578,56 €/Anno
4.000	1.340,70 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.158,26 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.808,47 €/Anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni Economiche

Prezzo	Variabile
Corrispettivi definiti dal venditore*	
Corrispettivo annuo	168,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	PUN_INDEX_GME + F1: 0,020900 €/kWh PUN_INDEX_GME + F2: 0,020900 €/kWh PUN_INDEX_GME + F3: 0,020900 €/kWh
Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile
Grafico (12 mesi)	
Altri corrispettivi*	Inquadra il QRCode per visitare la pagina del sito dell'Autorità contenente i valori vigenti dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	*Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni..*
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,...)

*Escluse imposte e tasse.

Contatti
www.domestikaenergia.com
info@domestikaenergia.com

Numero Verde
800 616850

Verona Service S.r.l.
Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona
P.IVA: 03064630233
Capitale Sociale € 1.000.000

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	**Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:** **• via e-mail: reclami@domestikaenergia.com** **• tramite il form online sul sito https://domestikaenergia.com/richiesta-assistenza/** **• tramite l'area riservata al link https://areariservata.domestikaenergia.com/** **• via posta all'indirizzo di Domestika Energia - Verona service s.r.l. Via Aurelio Saffi 2/D 37123 Verona VR** **Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.domestikaenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.616.850 (da rete fissa) oppure al numero 045 2456030 (da rete mobile). Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Il cliente finale ha diritto di avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie.** **Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen.** **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654**
Diritto di ripensamento	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Domestika Energia, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Domestika Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Dati di lettura	Domestika Energia emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Domestika Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Domestika Energia.
Ritardo nei pagamenti	Cliente domestico. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Domestika Energia potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com. Cliente business. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Domestika Energia potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Mix Energetico

Modulo per l'esercizio al ripensamento.
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

MIX ENERGETICO

In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14 luglio 2023

Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2025	**Anno 2025**	**Anno 2025**
Lignite	0,07 %	0,00 %	0,07 %
Nucleare	4,63 %	0,00 %	4,63 %
Prodotti petroliferi	0,92 %	0,40 %	0,92 %
Gas naturale	68,38 %	44,57 %	68,38 %
Carbone	9,15 %	1,25 %	9,15 %
Fonti rinnovabili	9,78 %	49,38 %	9,78 %
Altre fonti	7,07 %	4,40 %	7,07 %

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti

Domestika Energia
Il risparmio è di casa

Scheda di confrontabilità - FAMILY LUCE PS 027274ESVFL04XX0000000426PSEDPUN

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/04/2026, valida fino alla data del 31/12/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 630,98	€ 467,14	€ 163,84	% 35,07
2.200	€ 803,07	€ 621,44	€ 181,63	% 29,23
2.700	€ 926,00	€ 731,66	€ 194,34	% 26,56
3.200	€ 1.048,93	€ 841,87	€ 207,06	% 24,59
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 578,56	€ 429,97	€ 148,59	% 34,56
4.000	€ 1.340,70	€ 1.113,31	€ 227,39	% 20,42
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 1.158,26	€ 943,58	€ 214,68	% 22,75
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 1.808,47	€ 1.530,25	€ 278,22	% 18,18

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmenteprevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula pun_index_gme + alfa dove alfa è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell' energia elettrica .

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,...)

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Contatti
www.domestikaenergia.com
info@domestikaenergia.com

Numero Verde
800 616850

Verona Service S.r.l.
Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona
P.IVA: 03064630233
Capitale Sociale € 1.000.000

Domestika Energia
Il risparmio è di casa

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il diritto di ripensamento, mediante l'invio del presente modulo debitamente compilato, deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della lettera del Fornitore di conferma del Contratto (c.d. welcome letter).

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- ☐ Energia Elettrica
- ☐ Gas Naturale

Via posta all'indirizzo Domestika Energia, Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 Verona
Via fax al numero 045-5112767
Via e-mail all'indirizzo servizioclienti@domestikaenergia.com

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome					
Nato a		il			
Codice Fiscale					
Residente in via					
Città		Prov.		CAP.	

Notifica il recesso dal
Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero POD		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero PDR		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Domestika Energia agli indirizzi sopra indicati in modo esplicito.
Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, codice fiscale e/o partiva IVA, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.

Luogo e data _____ Firma del cliente _____

Contatti
www.domestikaenergia.com
info@domestikaenergia.com

Numero Verde
800 616850

Verona Service S.r.l.
Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona
P.IVA: 03064630233
Capitale Sociale € 1.000.000