

RISULTATI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE

DEL SERVIZIO DI VENDITA DEL GAS E DELL'ENERGIA ELETTRICA

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2025 per Domestika Energia – Verona Service Srl, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Richiesta ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposta inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (g.g)	Indennizzi (€)
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	1825	1809	16	5,65	500 €
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	0	0	0	0	0
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0	0	0	0	0

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 413/16)	Richiesta ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Tempo medio di risposta (g.g)	Grado di rispetto
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	30 giorni solari	1969	1963	3,03	99,6%

Contatti

www.domestikaenergia.com
info@domestikaenergia.com



Verona Service S.r.l.
Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona
P.IVA: 03064630233
Capitale Sociale € 1.000.000