

## Condizioni Tecnico Economiche – Offerta FAMILY LUCE nel Mercato Libero

Codice offerta: 027274ESVFL04XX000000426TLESDPUN

**FAMILY LUCE** è un'offerta per la fornitura di Energia Elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione** di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD);
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **30/06/2026** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Energia Elettrica sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Energia, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

### SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Il prezzo variabile in €/kWh riferito alla sola componente Materia comprensivo delle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA), per i clienti titolari di punti di prelievo non trattati monorari, è differenziato nelle seguenti fasce:

- Fascia F1 (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)
- Fascia F2 (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)
- Fascia F3 (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

PUN INDEX GME\* F1 + 0,027500 €/kwh

PUN INDEX GME\* F2 + 0,027500 €/kwh

PUN INDEX GME\* F3 + 0,027500 €/kwh

\*maggiorato delle perdite di rete definite da Arera e pari a 10,00%

Il PUN Index GME è il risultato della media ponderata dei prezzi zionali orari espresso in Euro/kWh ed è determinato dal Gestore dei mercati Energetici (GME). Tale valore è disponibile sul sito ufficiale del GME, raggiungibile dal seguente link: [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Nel mese di Febbraio 2026, ultimo valore disponibile, il PUN INDEX GME è stato pari a: PUN INDEX GME F1: 0,122280 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,119840 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,105300 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN INDEX GME negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN INDEX GME F1: 0,151260 €/kWh, PUN INDEX GME F2: 0,137400 €/kWh, PUN INDEX GME F3: 0,118290 €/kWh (Gennaio 2026).

Vengono inoltre applicati i corrispettivi di dispacciamento come definiti agli artt. 24 e 25 del "Testo Integrato del servizio di dispacciamento" (TIS) approvato da ARERA con Delibera ARG/elT 107/09 e s.m.i., al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,004784 €/kWh (aggiornato al 25/03/2026).

Domestika applicherà gli ulteriori oneri:

- Costi di Commercializzazione per un importo pari a 600,00 €/POD/Anno in rate mensili per 12 mesi.
- Oneri gestione amministrativa per un importo pari a 24,00 €/POD/Anno in rate mensili per 12 mesi.
- Sbilanciamento Domestici per un importo pari a 0,025000 €/kWh

Tutti i corrispettivi si intendono Iva ed Imposte escluse.

### SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA E ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si compongono dei corrispettivi a carico di Domestika in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e degli oneri di sistema definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA, ivi compresa la componente Asos (La componente Asos serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari e incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per l'energia elettrica, escluse IVA e imposte, di un cliente **Domestico** di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata e consumo annuo.

## Contatti

[www.domestikaenergia.com](http://www.domestikaenergia.com)  
[info@domestikaenergia.com](mailto:info@domestikaenergia.com)



**Verona Service S.r.l.**

Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona

P.IVA: 03064630233

Capitale Sociale € 1.000.000

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA	VALORE UNITARIO	VALORE PERCENTUALE RISPETTO ALLA SPESA ANNUA
P_ING <sub>M-F1</sub>	0,134508 Euro/kWh	30,40%
P_ING <sub>M-F2</sub>	0,131824 Euro/kWh	29,79%
P_ING <sub>M-F3</sub>	0,115830 Euro/kWh	26,18%
$\alpha_1$	0,027500 Euro/kWh	6,22%
$\alpha_2$	0,027500 Euro/kWh	6,22%
$\alpha_3$	0,027500 Euro/kWh	6,22%
Costi di Commercializzazione	50,000000 Euro/Mese	56,50%
Oneri gestione amministrativa	2,000000 Euro/Mese	2,26%
Sbilanciamento Domestici	0,025000 Euro/kWh	5,65%
Capacity Market	0,004784 Euro/kWh	1,08%
	COSTO ANNUO PREVISTO	MISURA PERCENTUALE RISPETTO ALLA SPESA ANNUA DI UN CLIENTE TIPO
SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI ENERGIA ELETTRICA	0,00 EURO	0,00%
		MISURA PERCENTUALE RISPETTO ALLA SPESA ANNUA DI UN CLIENTE TIPO
COMPONENTE ASOS		0,00%

La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici.

I dati forniti sono al netto delle imposte.

I dati sono riferiti ad un cliente di tipo domestico residente con potenza impegnata di 3 kW e consumo di 2400 kWh/anno

#### BONUS E SCONTI

Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo

#### DURATA E RINNOVO

*Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.*

#### FATTURAZIONE

La fatturazione avrà periodicità mensile. L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD). Ogni modalità di pagamento indicata non ha costi aggiuntivi.

#### ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.domestikaenergia.com](http://www.domestikaenergia.com). Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 16.2 del TIMOE, si comunica che Verona Service Srl srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per quanto non espressamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche si rimanda agli Artt. 4 e 6 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

#### Contatti

[www.domestikaenergia.com](http://www.domestikaenergia.com)  
[info@domestikaenergia.com](mailto:info@domestikaenergia.com)



#### Verona Service S.r.l.

Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona  
P.IVA: 03064630233  
Capitale Sociale € 1.000.000

**INFORMAZIONI UTILI**

<b>MIX ENERGETICO</b>			
In tabella è riportata la composizione del Mix Energetico relativo all'ultimo anno disponibile come previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 244 del 14 luglio 2023			
Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto(%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2024	Anno 2024	Anno 2024
Altre Fonti	7,43 %	4,17 %	-
Nucleare	5,03 %	0,00 %	-
Prodotti Petroliferi	1,11 %	0,47 %	-
Gas Naturale	66,51 %	42,01 %	-
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Carbone	11,88 %	1,52 %	-
Fonti Rinnovabili	8,04 %	51,83 %	-

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet [www.gse.it](http://www.gse.it) nella sezione <https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti>

**Bonus Disagio Economico:** Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Domestika  
[info@domestikaenergia.com](mailto:info@domestikaenergia.com)  
800616850

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Contatti**

[www.domestikaenergia.com](http://www.domestikaenergia.com)  
[info@domestikaenergia.com](mailto:info@domestikaenergia.com)



**Verona Service S.r.l.**

Via A. Saffi n.2/D 37123 Verona  
P.IVA: 03064630233  
Capitale Sociale € 1.000.000