Domestika Energia
Il risparmio è di casa

Scheda sintetica
Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

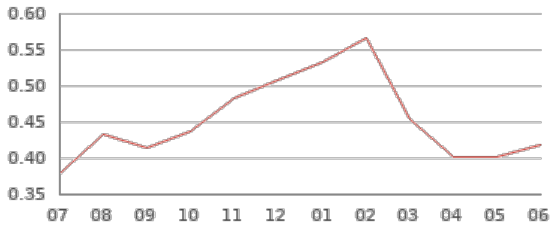
Nome offerta PRIMA CASA GAS
Codice offerta 027274GSVML03XX000IDXPRIMAGG0325
Validità dal 01/03/2025 al 30/09/2025

Venditore	Domestika Energia - Verona Service S.r.l. www.domestikaenergia.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: • 800 616 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 045 511 2767 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: veronaservice@pec.net
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	• Addebito in conto corrente • Bonifico Bancario • Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima gas	Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice	Il prezzo della materia prima Gas, riferito alla sola componente gas, è variabile e viene aggiornato ogni mese, sulla base dell'indice PSV. L'indice PSV è definito come valore medio mensile dei prezzi Offer sulla base delle quotazioni giornaliere nel mercato del gas pubblicate da ICIS Heren — European Spot Gas Markets sotto il titolo "PSV Price Assessment", e varia mensilmente.
Periodicità Indice	Mensile
Grafico Indice	

Totale	PSV + 0,280273 €/Smc*
Costo fisso anno	
132,00 €/PDR/Anno*	
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	
Durata e condizioni rinnovo	*Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.*
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,...)

*Escluse le imposte

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	282,86 €/PDR/Anno
480	638,76 €/PDR/Anno
700	851,94 €/PDR/Anno
1.400	1.525,88 €/PDR/Anno
2.000	2.101,25 €/PDR/Anno
5.000	4.973,92 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,209483		0,086309
481 - 1560		0,201087		0,066009
1561 - 5000		0,201469		0,060409
5001 - 8000		0,178443		0,053709
8001 - 200000		0,144859		0,043809
Fino a G6	71,70		-21,63	
Da G10 a G40	493,51		-21,63	
Oltre G40	1.021,01		-21,63	

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	295,43 €/PDR/Anno
480	677,40 €/PDR/Anno
700	904,72 €/PDR/Anno
1.400	1.624,62 €/PDR/Anno
2.000	2.239,50 €/PDR/Anno
5.000	5.309,96 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,281914		0,086309
481 - 1560		0,267382		0,066009
1561 - 5000		0,268042		0,060409
5001 - 8000		0,228187		0,053709
8001 - 200000		0,170056		0,043809
Fino a G6	84,27		-21,63	
Da G10 a G40	640,31		-21,63	
Oltre G40	1.286,63		-21,63	

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	277,28 €/PDR/Anno
480	640,78 €/PDR/Anno
700	858,21 €/PDR/Anno
1.400	1.545,67 €/PDR/Anno
2.000	2.132,66 €/PDR/Anno
5.000	5.063,50 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,230587		0,086309
481 - 1560		0,220403		0,066009
1561 - 5000		0,220866		0,060409
5001 - 8000		0,192937		0,053709
8001 - 200000		0,152200		0,043809
Fino a G6	66,12		-21,63	
Da G10 a G40	467,06		-21,63	
Oltre G40	966,62		-21,63	

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	305,25 €/PDR/Anno
480	710,19 €/PDR/Anno
700	950,80 €/PDR/Anno
1.400	1.712,01 €/PDR/Anno
2.000	2.362,41 €/PDR/Anno
5.000	5.610,67 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,345701		0,086309
481 - 1560		0,325764		0,066009
1561 - 5000		0,326670		0,060409
5001 - 8000		0,271994		0,053709
8001 - 200000		0,192246		0,043809
Fino a G6	94,09		-21,63	
Da G10 a G40	655,08		-21,63	
Oltre G40	1.413,01		-21,63	

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	289,65 €/PDR/Anno
480	645,03 €/PDR/Anno
700	857,93 €/PDR/Anno
1.400	1.530,96 €/PDR/Anno
2.000	2.105,54 €/PDR/Anno
5.000	4.974,28 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,208057		0,086309
481 - 1560		0,199782		0,066009
1561 - 5000		0,200158		0,060409
5001 - 8000		0,177464		0,053709
8001 - 200000		0,144363		0,043809
Fino a G6	78,49		-21,63	
Da G10 a G40	577,84		-21,63	
Oltre G40	1.126,61		-21,63	

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	278,12 €/PDR/Anno
480	624,28 €/PDR/Anno
700	832,02 €/PDR/Anno
1.400	1.488,63 €/PDR/Anno
2.000	2.049,10 €/PDR/Anno
5.000	4.847,19 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:
1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a,il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo cosi come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,110384		0,036709
121 - 480		0,182436		0,086309
481 - 1560		0,176332		0,066009
1561 - 5000		0,176609		0,060409
5001 - 8000		0,159868		0,053709
8001 - 200000		0,135450		0,043809
Fino a G6	66,96		-21,63	
Da G10 a G40	469,00		-21,63	
Oltre G40	964,06		-21,63	

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via email: reclami@domestikaenergia.com • via posta all'indirizzo di Domestika Energia Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.domestikaenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.616.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654
Diritto di ripensamento	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Domestika Energia, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Domestika Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	Domestika Energia emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Domestika Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Domestika Energia.
Ritardo nei pagamenti	Cliente domestico. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Domestika Energia potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com. Cliente business. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Domestika Energia potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche	• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.
Onere di recesso anticipato	Es. Nessuno

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Domestika Energia
Il risparmio è di casa

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il diritto di ripensamento, mediante l'invio del presente modulo debitamente compilato, deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della lettera del Fornitore di conferma del Contratto (c.d. welcome letter).

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- ☐ Energia Elettrica
- ☐ Gas Naturale

Via posta all'indirizzo Domestika Energia, Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 Verona
Via fax al numero 045-5112767
Via e-mail all'indirizzo servizioclienti@domestikaenergia.com

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome					
Nato a		**il**			
Codice Fiscale					
Residente in via					
Città		**Prov.**		**CAP.**	

Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero POD		**Matricola**	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero PDR		**Matricola**	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Le ricordiamo che può esercitare il diritto di ripensamento anche senza utilizzare il presente modulo, purché lo comunichi a Domestika Energia agli indirizzi sopra indicati in modo esplicito.
Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, codice fiscale e/o partiva IVA, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso.

Luogo e data _____ Firma del cliente _____