

Scheda sintetica Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta PRIMA CASA LUCE Codice offerta 027274ESVFL03XX000IDXPRIMAEE0325 Validità dal 01/03/2025 al 30/09/2025

Venditore	Domestika Energia - Verona Service S.r.l. www.domestikaenergia.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: 800 616 850 (Numero Verde gratuito da rete fissa) 045 511 2767 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: veronaservice@pec.net			
Durata del contratto	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi			
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"			
Metodi e canali di pagamento	Addebito in conto correnteBonifico BancarioBollettino Postale			
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile			
Garanzie richieste al cliente	Nessuna			

Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta					
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza						
1.500	558,39 €/POD/Anno					
2.200	711,35 €/POD/Anno					
2.700	820,60 €/POD/Anno					
3.200	929,85 €/POD/Anno					
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione n	on di residenza					
900	517,93 €/POD/Anno					
4.000	1.195,30 €/POD/Anno					
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza						
3.500	1.033,32 €/POD/Anno					
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione d	i residenza					
6.000	1.617,50 €/POD/Anno					

 $Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas \\ \underline{www.ilportaleofferte.it}.$



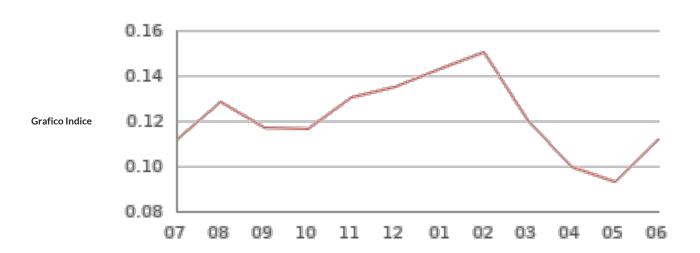


Condizioni Economiche

Prezzo materia Prezzo Variabile prima energia

Costo per consumi

-	
Indice	PUN_INDEX_GME
Periodicità Indice	Mensile



Totale	PUN_INDEX_GME * 1,100 + 0,047346 €/kWh*		
Costo fisso anno	Costo per potenza anno		
132,00 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*		

Altre voci di costo

	Trasporto e G	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
Utenza	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	
Domestico residente	22,80	0,013520	25,28	-	0,031322	-	-	0,029677	-	
Domestico non residente	22,80	0,013520	25,28	90,64	0,031322	-	90,64	0,029677	-	
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari									
Sconti e/o bonus	Per i Clienti che scelgono la spedizione delle bollette in formato elettronico (PDF) è previsto uno sconto mensile di 1€ per punto di prelievo.									







Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Al termine dei primi 12 mesi di fornitura il contratto si rinnoverà tacitamente alle medesime condizioni economiche ogni 12 (dodici) mesi, fatto salvo l'esercizio del diritto di recesso da comunicarsi al Fornitore con preavviso minimo di 30 (trenta) giorni
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,)

^{*}Escluse le imposte



Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via email: reclami@domestikaenergia.com • via posta all'indirizzo di Domestika Energia Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.domestikaenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.616.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654			
Diritto di ripensamento	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Domestika Energia, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Domestika Energia o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.			
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.			
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.			
Dati di lettura	Domestika Energia emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Domestika Energia utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Domestika Energia.			
Ritardo nei pagamenti	Cliente domestico. In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Domestika Energia potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com. Cliente business.			
	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Domestika Energia potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di cui al D.Lgs 231/2002, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.			

Contatti

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

Onere di recesso anticipato

Nessuno



Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.
Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.



Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data





Scheda di confrontabilità - PRIMA CASA LUCE 027274ESVFL03XX000IDXPRIMAEE0325

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/03/2025, valida fino alla data del 30/09/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA						
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A- B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A- B)/Bx100		
1.500	€ 558,39	€ 444,11	€ 114,28	% 25,73		
2.200	€711,35	€ 584,46	€ 126,89	% 21,71		
2.700	€ 820,60	€ 684,71	€ 135,89	% 19,85		
3.200	€ 929,85	€ 784,95	€ 144,90	% 18,46		
CLIEN.	TE CON POTEN:	ZA IMPEGNATA 3 KW - CO	ONTRATTO PER ABITAZIONE	NON DI RESIDENZA		
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A- B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A- B)/Bx100		
900	€ 517,93	€ 414,46	€ 103,47	% 24,97		
4.000	€ 1.195,30	€ 1.035,99	€ 159,31	% 15,38		
CLIE	NTE CON POTE	NZA IMPEGNATA 4,5 KW	- CONTRATTO PER ABITAZIO	NE DI RESIDENZA		
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A- B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A- B)/Bx100		
3.500	€ 1.033,32	€ 883,02	€ 150,30	% 17,02		
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA						
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A- B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A- B)/Bx100		
6.000	€ 1.617,50	€ 1.422,18	€ 195,32	% 13,73		

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmenteprevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE					
Fascia F1	Fascia F1 Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì				
Fascia F2	Fascia F2 Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato				
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi				
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI					
Descrizione dell'onere / servizio Corrispettivo previsto Note					

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula pun_index_gme + alfa dove alfa è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell' energia elettrica.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Contributo in quota fissa pari a 50,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,...)

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"









DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Energia Elettrica

□ Gas Naturale

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il diritto di ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il diritto di ripensamento, mediante l'invio del presente modulo debitamente compilato, deve essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente della lettera del Fornitore di conferma del Contratto (c.d. welcome letter).

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

Via posta all'indirizzo Domestika Energia, Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 Verona

	Via e-mail all'indirizzo servizioclienti@domestikaenergia.com				
Con la presente comunicazion	ne il sottoscritto				
Nome e Cognome					
Nato a		il			
Codice Fiscale					
Residente in via					
Città		Prov.	CAP.		
Notifica il recesso dal Servizio ENERGIA ELETTRICA p	er il contratto concluso il giorno _	num	nero		
Numero POD		Matricola			
Indirizzo di Fornitura					
Comune di Fornitura					
Servizio GAS NATURALE per il c	ontratto concluso il giorno	numero _			
Numero PDR		Matricola			
Indirizzo di Fornitura					
Comune di Fornitura					
Le ricordiamo che può esercitare comunichi a Domestika Energia a Tale comunicazione deve conter POD e/o del PDR e l'indirizzo di f	agli indirizzi sopra indicati in mod nere almeno nome e cognome de	do esplicito. el Cliente, codice fiscale	e e/o partiva IVA, il numero del		
Luogo e data	Firm	a del cliente			



